

Правила пользования портала WB Service (далее – «Правила»)

В настоящих Правилах, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются их составной неотъемлемой частью:

Портал — совокупность программ для ЭВМ и иной информации, которая предоставляет возможность использовать Портал и все его функциональные возможности, оказывающий посреднические информационно-технологические услуги и предоставляющий доступ, как агрегатор, к информации о заказчиках, заявках, исполнителях, откликах, работах, услугах и иную информацию, предназначенную для пользователей Портала, расположенного по адресу <https://service.wb.ru/>.

Торговая площадка – совокупность веб-сайта <https://www.wildberries.ru/>, а также мобильного приложения, предоставляющие потребителям доступ к информации о товаре, возможность выбора и приобретения товара, а также иные функциональные возможности для потребителей, не связанные с выбором и приобретением товара. Владелец Портала предоставляет Торговую Площадку.

Владелец Портала — Общество с ограниченной ответственностью «РВБ», зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, адрес места нахождения: 142181, Московская область, г.о. Подольск, д. Коледино, тер. Индустриальный Парк Коледино, д.6, строение 1, ОГРН 1247700471919 (далее – ООО «РВБ» или Вайлдберриз) юридическое лицо, обладающее полномочиями по управлению Порталом и всеми его функциями, осуществлению взаимодействия с пользователями в процессе использования ими Портала и получения ими доступа к Порталу, а также по совершению иных действий, связанных с использованием Портала.

Заказчик — физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим (самозанятый), индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, действующий в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также прошедшие регистрацию на Портале и обладающее дееспособностью и необходимыми полномочиями принять Правила и использовать Портал в соответствии с Правилами.

Исполнитель — физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим (самозанятый), индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также прошедшее регистрацию на Портале и обладающее дееспособностью и необходимыми полномочиями принять Правила и использовать Портал в соответствии с Правилами.

Пользователь Портала (Пользователь) – Заказчик или Исполнитель, зарегистрированный на Портале, или иное лицо, использующее Портал и тем самым соглашающееся с настоящими Правилами, включая лиц, привлекаемых Заказчиком и Исполнителем к использованию Портала в качестве сотрудников Заказчика или Исполнителя или лиц, состоящих в иных отношениях с Заказчиком или Исполнителем.

WB Услуга — деятельность по размещению Заказчиком заказа на оказание услуг или выполнение работ и принятие Исполнителем такого заказа на оказание услуг или выполнение работ в порядке и сроки, установленные в заказе. Все взаимоотношения, связанные с WB Услугой, возникают непосредственно между Исполнителем и Заказчиком.

Заказ — WB Услуга размещается Заказчиком посредством и по правилам Портала и содержащий установленные в одностороннем порядке условия WB Услуги, неподлежащие изменению после Отклика на Заказ Исполнителем.

Отклик - действие Исполнителя по направлению в адрес Заказа на WB Услугу предложение Исполнителя оказать WB Услугу посредством и по правилам Портала.

Личный кабинет — персонализированный раздел зарегистрированного Пользователя (Заказчика или Исполнителя), посредством которого осуществляется управление своей учетной записью.

Акционная скидка — это скидка, которая предоставляется на определенную WB Услугу. Размер скидки указывается на странице WB Услуги. Цена на WB Услуге указана с учетом акционной скидки.

Скидка по промокоду — это скидка, которая предоставляется на определенную группу WB Услуг при оформлении Заказа.

Промокод — это специальный код, который предоставляет скидку на определенную группу WB Услуг и имеет срок действия. Промокоды применяются автоматически. К одной единице WB Услуге может быть применен только один промокод.

Скидка постоянного Заказчика — это скидка, предоставляемая Заказчику на определенных условиях, устанавливаемых Порталом.

Общее Пользовательское соглашение — общие условия использования сайтов, мобильных приложений и иных информационных технологий Вайлдберриз и аффилированных лиц. Пользовательское соглашение расположено по адресу и доступно для ознакомления по ссылке: <https://legal.wildberries.ru/wildberries-services-terms-of-use/country/ru/lang/ru/>. Пользовательское соглашение сервисов Вайлдберриз и действует в части, не противоречащей настоящим Правилам.

Устройство Пользователя – персональное электронное устройство обработки данных (включая смартфоны, персональные и планшетные компьютеры, мобильные телефоны, коммуникаторы и пр.), обладающее памятью, дисплеем с графическим интерфейсом, возможность доступа в сеть Интернет или иные сети передачи данных.

1. Общие положения

- 1.1. Пользуясь Порталом, Пользователь соглашается с условиями настоящих Правил в полном объеме. Действующая редакция Правил размещена по адресу: <https://service.wb.ru/rules.pdf>.
- 1.2. Правила распространяются на использование Портала и всех его функций в любой момент времени, независимо от наличия прямой ссылки на Правила в пользовательских документах Портала или на самом Портале, в том числе в случаях, когда ссылка на Правила недоступна по любой причине в интерфейсе Портала.
- 1.3. Портал предоставляет Заказчику возможность поиска и размещения информации, в том числе касающиеся Заказов, Откликов, WB Услуг, ознакомления с предложениями Вайлдберриз и других Исполнителей, возможность получения (в т.ч. по результатам поиска) Откликов по Заказу на WB Услугу и иную информацию, а также иные функциональные возможности.
- 1.4. Портал предоставляет Исполнителю возможность поиска и размещения информации, в том числе касающиеся Заказов, Откликов, WB Услуг, ознакомления с предложениями Вайлдберриз и других Заказчиков, возможность получения (в т.ч. по результатам поиска) Заказа на WB Услугу и иную информацию, а также иные функциональные возможности.
- 1.5. Обработка пользовательских данных осуществляется в соответствии с [Политикой в отношении обработки персональных данных пользователей](#).
- 1.6. Используя Портал, его отдельные функциональные возможности, в т. ч. осуществляя регистрацию и авторизацию на Портале, подтверждая ознакомление с различными документами на Портале и принимая их, Заказчик и Исполнитель также считаются принявшими Правила в полном объеме. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Правил, Пользователь не вправе использовать Портал.
- 1.7. Правила устанавливают права и обязанности Вайлдберриз, Заказчика, Исполнителя и Пользователя, в связи с использованием Портала, ограничения на использование Портала или его отдельных функциональных возможностей, а также иные условия использования Портала.

1.8. Изменение Правил осуществляется посредством внесения изменений в текст Правил и допускается без дополнительного уведомления Пользователя, Заказчика, Исполнителя. Новая редакция вступает в силу с момента ее опубликования, если иное не предусмотрено соответствующей редакцией Правил. Продолжение использования Портала Пользователем после опубликования изменений является согласием Пользователя с новой редакцией.

2. Регистрация и авторизация, пользовательские данные

- 2.1.** Заказчик или Исполнитель вправе зарегистрироваться на Портале только 1 (один) раз, т.е. могут иметь только один Личный кабинет.
- 2.2.** Оформлять Заказы на WB Услуги на Портале и совершать Отклики на Заказы могут только зарегистрированные Заказчики и Исполнители.
- 2.3.** Регистрация и авторизация Заказчика и Исполнителя на Портале осуществляется с помощью профиля Пользователя на Торговой площадке. Поскольку для регистрации и авторизации на Портале используются данные Пользователя на Торговой площадке (номер телефона), Пользователь понимает и соглашается, что возможна передача его данных с Торговой площадки на Портал для использования Портала.
- 2.4.** При регистрации Пользователь выбирает свою роль (Исполнитель или Заказчик) и предоставляет дополнительные данные, а именно следующие данные: ИНН, роль в Личном кабинете (руководитель или сотрудник), место оказания WB Услуги, адрес электронной почты, ФИО, адрес компании, система налогообложения, данные для оплаты и / или получения оплаты и иные данные, необходимые для использования всего функционала Портала.
- 2.5.** Пользователь несет ответственность за достоверность, актуальность, полноту и соответствие законодательству Российской Федерации предоставленной при регистрации информации и обязуется при использовании Портала в случае изменения информации предоставить Владельцу Портала актуальную и корректную информацию.
- 2.6.** Пользователь Портала гарантирует защиту персональных данных сотрудников и иных лиц, действующих на стороне Заказчика или Исполнителя на Портале, и иных персональных данных, полученных им при исполнении Правил или иного договора, заключенного посредством Портала, а также обязуется осуществлять обработку этих данных исключительно в целях, предусмотренных соответствующим договором, и с соблюдением законодательства о защите персональных данных. Владелец Портала вправе осуществлять проверку предоставляемых Пользователем Портала данных, в том числе проверку на благонадежность, а также данных об использовании Портала, и принимать на основании этого решение о возможности использования Портала Пользователем Портала.
- 2.7.** Для достижения целей использования Портала требуется обработка персональных данных Пользователей Портала, а именно: Исполнителя / Заказчика в статусе индивидуального предпринимателя, а также, если применимо, представителей и / или сотрудников Исполнителя / Заказчика, или физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», зарегистрированным в порядке, предусмотренным № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход». Конкретный объем необходимых и достаточных данных определяется функционалом Портала и включает следующие сведения: данные, указанные в п. 2.4; номер телефона; информация об использовании Портала, включая технические данные, и иные данные необходимые для использования Портала.
- 2.8.** Пользователь Портала берет на себя обязательства по информированию субъектов персональных данных, выступающих на стороне Пользователя Портала, об обработке данных на Портале Владельцем Портала. В отношении обработки персональных данных работников Пользователя Портала и иных привлеченных им лиц, чьи персональные данные обрабатываются Владельцем Портала, и которым Пользователь Портала предоставил доступ к Порталу для

исполнения WB Услуг, Исполнитель и Заказчик являются операторами персональных данных и поручает Владельцу Портала осуществлять их обработку в необходимом для этого объеме, при этом: Исполнитель / Заказчик предоставляет заверения, имеющие существенное значение о том, что им обеспечено получение согласий / наличие иных оснований, предусмотренных законодательством о защите персональных данных, для обработки персональных данных субъектов, а также их передачу Владельцу в рамках поручения на обработку данных (с правом дальнейшей передачи третьим лицам (субобработчикам)).

- 2.9.** Владелец Портала обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер защиты, в том числе посредством принятия применимых мер, предусмотренных положениями соответствующего законодательства о защите персональных данных. По запросу Владелец Портала в разумный срок предоставит подтверждение. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения доступа), повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных и произошедшей по вине Владельца Портала, он обязуется уведомить об этом без необоснованного промедления, в т.ч. посредством Портала. В случае поступления запросов от субъектов или государственных органов по вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Владелец Портала по поручению Исполнителя обязуется рассмотреть их самостоятельно.
- 2.10.** Владелец Портала вправе направлять Пользователю Портала сообщения информационного характера посредством Портала, в том числе относящиеся к ограничениям доступа к Порталу в связи с техническими работами, информацию о новых доступных функциях Портала, а также осуществлять взаимодействие с Пользователем Портала по поводу использования Портала.
- 2.11.** Пользователь несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи кода доступа, а также учетных данных Личного кабинета третьим лицам. В любом случае определение того или иного лица как Пользователя Портала осуществляется с использованием тех же данных, которые были указаны при регистрации.
- 2.12.** Для прекращения обработки данных на Портале Пользователю предоставляется возможность прекращения доступа к Личному кабинету на Портале посредством обращения в поддержку Портала. После прекращения доступа вход в Личный кабинет по регистрационным данным будет недоступен. Владелец Портала имеет право хранить данные, которые ранее обрабатывались для целей заключения, исполнения и расторжения договора (Правил), в течение сроков, установленных законодательством, например, для целей исполнения требований о бухгалтерском учете.

3. Условия использования Портала

- 3.1.** Функциональные возможности Портала или функционал Портала определяется интерфейсом или разделами Портала. Добавление, изменение или сокращение функционала может производиться как с внесением изменений в пользовательские документы, так и без внесения таких изменений.
- 3.2.** При использовании Портала Пользователь обязуется использовать функциональные возможности добросовестно и в соответствии с их прямым назначением, определенным Правилами, пользовательскими документами и интерфейсом Портала.
- 3.3.** Размещая Заказ на Портале, Заказчик обязуется соблюдать требования Портала в части предоставления информации о Заказе, запрет на незаконные/аморальные услуги. Заказчик может ознакомиться с информацией об Исполнителе. Заказчик вправе выбрать любого Исполнителя из совершивших Отклик или не выбирать никого. Портал не гарантирует оказание WB Услуги.

- 3.4.** Исполнитель, просматривая Заказы на Портале, отправляя Отклики на Заказы, обязуется соблюдать требования Портала о запрете на спам, на заведомо нереалистичные предложения и иные правила. Портал не гарантирует выбор Исполнителя.
- 3.5.** Для взаимодействия в целях оказания WB Услуги Заказчик и Исполнитель осуществляют обмен сообщениями через внутренний мессенджер Портала с целью заключения договора или иного взаимодействия для выполнения WB Услуги. Стороны обязуются внимательно ознакомиться со всей информацией, предоставляемой друг другу в целях оказания WB Услуги до начала оказания WB услуги.
- 3.6.** Оформление Заказа на Портале означает согласие Заказчика со всеми существенными условиями, представленными на Портале, а Отклик на Заказ – со всеми существенными условиями WB Услуги.
- 3.7.** Существенные условия заключаемого между Заказчиком и Исполнителем договора на оказание WB Услуги указываются в опубликованном на Портале описании Заказа, предоставленного по форме, указанной на Портале.
- 3.8.** Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что Исполнитель может поручить исполнение Заказа третьему лицу, оставаясь ответственным за его исполнение перед Заказчиком в полном объеме.
- 3.9.** Размещая Заказ на WB Услугу, Заказчик подтверждает, что:
- i. полностью ознакомился с положениями настоящих Правил;
 - ii. полностью понимает настоящие Правила, а также предмет и условия заключаемого договора оказания WB Услуги с Вайлдберриз или иным Исполнителем посредством Портала;
 - iii. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения заключенного договора с Вайлдберриз или иным Исполнителем посредством Портала;
- 3.10.** Вайлдберриз вправе заблокировать для Заказчика/Исполнителя возможность размещения Заказа/Отклика на Заказ в случае неоднократной отмены Заказчиком/Исполнителем Заказов/Откликов на Заказы, а также в случае нарушения Заказчиком/Исполнителем настоящих Правил.
- 3.11.** При использовании Портала Пользователю запрещено:
- предпринимать действия по обходу ограничений для доступа к Порталу и функциональным возможностям Портала, в том числе, но не ограничиваясь, обходу ограничений, предусмотренных Порталом;
 - предпринимать действия, которые могут негативно влиять на работу Портала;
 - собирать (выкачивать (выгружать)), хранить, обрабатывать, перерабатывать, изменять, копировать, стирать, передавать, воспроизводить (за исключением использования по функциональному назначению), продавать, просить предоставить и/или предоставлять доступ и иным образом использовать код или часть кода Портала, кроме случаев, предусмотренных функционалом Портала, без предварительного разрешения Вайлдберриз;
 - собирать (выкачивать (выгружать)), хранить, обрабатывать, перерабатывать, копировать, стирать, передавать, воспроизводить (за исключением использования по функциональному назначению), продавать, просить предоставить и/или предоставлять доступ и иным образом использовать информацию и Контент, размещенные в Портале;
 - использовать Портал в целях нарушения прав третьих лиц, использовать выявленные уязвимости в работе Портала для нарушения прав Вайлдберриз и третьих лиц, а также иных целей, противоречащих Правилам, пользовательским документам Портала, действующему законодательству, а также нормальному использованию Портала.
 - использовать ненормативную лексику (нецензурную речь), оскорблять честь и достоинство других Пользователей, осуществлять либо распространять информацию, содержащую призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях,

проводимых с нарушением установленного законодательством порядка, к насилию, в том числе скрытые, одобрение и поощрение насильственных действий;

- распространять, собирать (выкачивать (выгружать)), хранить, обрабатывать, перерабатывать, копировать, стирать, передавать, воспроизводить (за исключением использования по функциональному назначению), продавать, просить предоставить и/или предоставлять доступ и иным образом использовать информацию, которая дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство и/или деловую репутацию, и/или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей и/или третьих лиц, содержит экстремистские материалы.

- 3.12.** Все используемые и размещенные в Портале результаты интеллектуальной деятельности, а также сам Портал являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности Российской Федерации, а также соответствующими нормами международного права и иностранных государств. Любое использование размещенных на Портале результатов интеллектуальной деятельности (в том числе элементов визуального оформления Портала, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) за пределами Правил без разрешения Владельца Портала или законного правообладателя является незаконным и может послужить причиной для судебного разбирательства и привлечения нарушителей к гражданской, правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.13.** Любое использование Портала или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных в нем, кроме разрешенного Правилами или явно разрешенного автором (правообладателем), без предварительного письменного разрешения правообладателя или Владельца Портала категорически запрещено.
- 3.14.** Пользователю может быть предоставлена возможность публиковать отзывы и оценки на Портале. Вайлдберриз оставляет за собой право удалить опубликованный отзыв в любое время без объяснения причин и предварительного уведомления Пользователя. Вайлдберриз самостоятельно определяет срок, в течение которого отзывы считаются актуальными и на который они публикуются.
- 3.15.** Пользователь уведомлен о том, что публикуемые им отзывы и оценки будут доступны другим зарегистрированным Пользователям Портала, (совместно со сведениями из Личного кабинета Пользователя, а именно именем Пользователя). Пользователь понимает и соглашается, что он своими действиями при публикации отзыва и оценки делает отзывы и оценки доступными всем зарегистрированным Пользователям Портала совместно со сведениями из Личного кабинета Пользователя. Публикация отзывов и оценок Пользователя совместно со сведениями из Личного кабинета Пользователя необходима исключительно для целей предоставления функционала Портала, включая просмотр другими зарегистрированными пользователями Портала отзывов и оценок, и не преследует цели распространения данных.
- 3.16.** Пользователь самостоятельно несёт ответственность за соблюдение условий размещения отзывов и оценок, а также за их соответствие законодательству, в том числе требованиям по защите конфиденциальной информации и персональных данных. Пользователь обязан возместить любые убытки, возникающие у любых третьих лиц, имеющих основание на такое возмещение, вследствие размещения отзывов с нарушениями настоящих условий и требований применимого законодательства.

4. Ответственность и ограничение функционала

- 4.1.** Использование функционала Портала предоставляется на условиях «как есть» (as is). Вайлдберриз не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы и отдельных функциональных возможностей Портала, а также не принимает на себя ответственности за

соответствие Портала целям Пользователя. Для доступа к функционалу Портала от Пользователя может потребоваться соблюдение специальных технических требований Вайлдберриз, размещённых на Портале. Вайлдберриз не несет ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Пользователя.

- 4.2.** Вайлдберриз не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Портала и / или любой ущерб и упущенную выгоду, причиненные Пользователю и / или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Портала или отдельных его компонентов и / или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Портала, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.
- 4.3.** Вайлдберриз не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия, а также за любой ущерб и упущенную выгоду, причиненные Пользователю и / или третьим сторонам в результате несанкционированного доступа любых третьих лиц к данным Пользователя в связи с нарушением Пользователем обязательств по соблюдению конфиденциальности указанных данных.
- 4.4.** В случае использования Портала каким-либо способом, не предусмотренным или прямо запрещенным настоящими Правилами, Пользователь обязуется в полном объеме возместить за свой счет Вайлдберриз и лицам, которым был причинен вред, убытки, возникшие у них в связи с действиями Пользователя.
- 4.5.** Вайлдберриз не несет ответственности за ущерб, причинённый Пользователю вследствие ненадлежащего использования Портала. В случае использования Портала каким-либо способом, не предусмотренным или прямо запрещенным настоящими Правилами, а также по одностороннему решению, Вайлдберриз вправе ограничить или полностью запретить Пользователю использование функционала Портала, в том числе без объяснения причин.
- 4.6.** Вайлдберриз не несет ответственности за свои услуги связи, что повлекло утерю какой-либо информации, а также иные неблагоприятные для Пользователей последствия.
- 4.7.** Явные и очевидные ошибки, включая опечатки, допущенные в описании чего-либо на Портале, юридически обязывающими не являются.
- 4.8.** В случае, если Пользователь предоставит третьим лицам доступ к своему Личному кабинету, Пользователь в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенные ими при использовании Портала, как за свои собственные.
- 4.9.** Пользователь самостоятельно несет ответственность за содержание любой информации, публикуемой или загружаемой Пользователем в Портал, а также передаваемой посредством иных каналов связи, в том числе, посредством мессенджеров, и гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами и / или им получены все требующиеся разрешения от правообладателей в отношении публикуемой или передаваемой Пользователем информации. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с нарушением их исключительных прав, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

5. Вайлдберриз имеет право

- 5.1.** Вайлдберриз имеет право определять состав Портала, его структуру и внешний вид, а также разрешать и ограничивать доступ к Порталу в соответствии с Правилами и законодательством Российской Федерации, а также решать вопросы, связанные с коммерческим использованием Портала, в частности, вопросы о

возможности размещения на Портала рекламы, участия в партнерских программах и прочее.

- 5.2.** Вайлдберриз имеет право привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Правил любых третьих лиц.
- 5.3.** В случае нарушения Пользователем Правил и/или законодательства Российской Федерации Вайлдберриз имеет право приостановить предоставление доступа к Порталу в порядке, установленном Правилами и законодательством Российской Федерации, до устранения нарушения, уведомив об этом Пользователя или расторгнуть Правила в одностороннем порядке в случае неустранения нарушения, удалив Личный кабинет Пользователя. Вайлдберриз не несет ответственности за любой вред, который может быть причинен Пользователю таким действием.
- 5.4.** Настоящие Правила могут быть прекращены Вайлдберриз в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации, в связи с этим в случае несоблюдения Пользователем условий Правил.
- 5.5.** Права и обязанности Вайлдберриз в полном объеме или в части, включая уступку только прав по Правилам, могут быть переданы и/или уступлены Вайлдберриз любому лицу из Группы компаний Вайлдберриз. Права и обязанности, установленные Правилами, переходят к третьему лицу с момента уведомления Пользователя о состоявшемся переходе или истечения срока, указанного в таком уведомлении, путем опубликования соответствующего сообщения в Портале. Права и обязанности Вайлдберриз переходят к такому третьему лицу в полном объеме и в том составе, в котором они существуют на момент перехода.

6. Заключительные положения

- 6.1.** Правила регулируются и толкуются в соответствии с действующим законодательством страны государственной регистрации Владельца Портала. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством страны государственной регистрации Владельца Портала.
- 6.2.** Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Правил будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность остальных положений Правил.
- 6.3.** Для целей Правил «непреодолимая сила» означает чрезвычайное, непредотвратимое при данных условиях обстоятельство, неподвластное контролю, не связанное с просчетом или небрежностью лиц, вступающих в отношения в соответствии с Правилами («Стороны»). Реорганизация, ликвидация или иное изменение правового статуса Сторон для целей Правил не является обстоятельством непреодолимой силы. Невыполнение Стороной каких-либо обязательств по Соглашению не считается нарушением или несоблюдением условий Соглашения, если такое невыполнение произошло вследствие непреодолимой силы, при условии, что Сторона, пострадавшая от такого события, предприняла все разумные меры предосторожности, проявила надлежащую осмотрительность и осуществила разумные альтернативные действия, чтобы выполнить условия Соглашения.
- 6.4.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Правил между Сторонами, разрешаются в претензионном порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.5.** Претензия оформляется в письменной форме. В подтверждение заявленных требований в претензии могут быть указаны сведения, которые, по мнению Стороны, направляющей претензию, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора, также к претензии могут быть

приложены надлежащим образом оформленные необходимые документы (копии либо выписки из них).

6.6. Срок рассмотрения писем, уведомлений или претензий не может превышать 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения Стороной.

6.7. При неурегулировании Сторонами спора в досудебном порядке спор, разногласия или требования, возникающие из Соглашения либо в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности подлежат разрешению в случае подсудности суду на территории РФ:

- в Арбитражном суде г. Москвы – в случае подсудности арбитражному суду;
- в Тимирязевском районном суде г. Москвы в случае подсудности суду общей юрисдикции.

6.8. При возникновении у Пользователя каких-либо вопросов, комментариев или предложений относительно настоящих Правил или Портала, Пользователь вправе обратиться посредством электронной почты service@rwb.ru к Владельцу Портала.